

Praktijkhoudend huisarts

Jessika Roskam

'Je moet groter durven dromen, zo kun je de zorg verder brengen'

In de rubriek In Beeld zet HuisartsenService iedere editie een eerstelijnszorgverlener in de spotlight. Deze keer is dat Jessika Roskam, praktijkhoudend huisarts van huisartsenpraktijk Het Middelpunt in Lunteren.

Om maar meteen met de deur in huis te vallen: hoe zou je jezelf omschrijven?

"Als een praktijkhoudend huisarts, gedreven door ambitie en liefde voor ondernemen. Ik wist al op jonge leeftijd dat ik huisarts wilde worden, dat was echt mijn droom. Eigenlijk heb ik geen idee waar die droom precies vandaan komt. Ik kom uit een familie van ondernemers, maar niet in de richting van de gezondheidszorg. Mijn moeder zegt wel eens grappend dat mijn eerste woordje 'penicilline' was. In de peuterspeelzaal speelde ik samen met een vriendinnetje al met een dokterskoffertje. Ik was toen niet ouder dan een jaar of twee, dus het zat er al vroeg in. Ook op de basisschool heb ik altijd aangegeven dat ik later dokter wilde worden, maar op de middelbare kreeg het allemaal wat meer vorm. Ik heb een extra jaar op het VWO gedaan om zo aan het profiel voor geneeskunde te kunnen voldoen."

"Na het behalen van mijn diploma ben ik op de afdeling interne geneeskunde gaan werken in Ede. Daar heb ik veel ervaring opgedaan, maar het huisartsenvak sprak me toch meer aan. Je hebt je 'eigen winkeltje', dat past mij goed. Zodoende ben ik de huisartsopleiding gaan doen."

Had je toen al een eigen huisartsenpraktijk in gedachten?

"Zeker. Eerst ben ik in Stroe, mijn geboortedorp op de Veluwe, tweeëneenhalf jaar als ZZP'er aan de slag gegaan. Ik ben nog even bezig geweest met een mogelijke overname van de praktijk, maar daar kwam het niet toe. In 2024 kon ik een huisartsenpraktijk overnemen in Lunteren. Lunteren is geografisch gezien het middelpunt van Nederland. En de huisarts is een spin in het web, het middelpunt van de zorg. Daarom heb ik de praktijk de naam Het Middelpunt gegeven. Dat vond ik mooi passen."

Je bent nog maar kort praktijkhouder, bevalt het?

"Ja, heel erg! Ik heb bewust gekozen voor een dorpspraktijk, de zelfredzaamheid is hier hoog. Men weet veelal wel of men zorg nodig heeft of niet. De mensen zijn ook heel sociaal, er wordt hier naar elkaar omgekeken. In Lunteren zijn vijf solopraktijken, zo is het altijd geweest. Er zijn nooit fusies geweest, maar we werken wel samen, bijvoorbeeld om elkaar op te vangen tijdens vakanties. Onze praktijk heeft een normgrootte van 2360 patiënten. We zitten in een gezondheidscentrum dat hier nu 15 jaar staat aan de rand van Lunteren. Een mooi groot houten pand, bijna een stal te noemen qua uitstraling."



Dat past goed hier in het buitengebied. Ons team bestaat uit twee huisartsen waarvan ik er eentje ben, drie POH's, een manager en twee assistenten. We werken fijn met elkaar samen, de lijnen zijn kort. Toen ik hier kwam had ik natuurlijk een bepaalde visie. Het was even een roerige tijd, dat is logisch, want je moet elkaar leren kennen en je moet de mensen wel meekrijgen. Ik heb iedereen vanaf het begin betrokken bij mijn ideeën en ik vind het heel mooi om te zien dat we nu samen als een team achter die visie van de praktijk staan. Juist als je iedereen betreft, ook qua financiën, dan snapt men ook waarom je iets doet of een bepaalde beslissing neemt. Als je zo met elkaar proactief meedenkt, dan gaan dingen leven. Ik heb de weg uitgestippeld en vervolgens moesten we samen bij dat doel komen. Het echt met elkaar tot dat punt komen, was voor mij ook een leerschool. Coaching heeft ons geholpen om de visie scherp te krijgen. En dat geeft nu houvast. We weten waar we naartoe willen en kunnen zodoende toetsen of dingen wel of niet passen binnen onze missie. Mooi vind ik dat!"

'Ik vind ondernemen zeker zo leuk als het huisartsenvak zelf'

Een praktijkhouder is tegenwoordig echt een ondernemer, maar dat past jou juist goed?

"Ik vind ondernemen zeker zo leuk als het huisartsenvak zelf. Als huisarts word je vakinhoudelijk opgeleid, maar dat zakelijke stuk ondernemerschap mist in de opleiding. Veel praktijkhouders zijn al blij dat ze het hoofd boven water kunnen houden en kwalitatieve zorg kunnen leveren. Ik heb echt ondernemersdrang. Omdat ik op zoek was naar gelijkgestemden, heb ik op LinkedIn een oproepje gedaan om met mensen in gesprek te gaan en van elkaar te leren. Ik heb veel leuke reacties gekregen en in maart hadden we een eerste meet-up. Dat was heel erg leuk! We hebben natuurlijk allemaal hart voor de zorg en de patiënt, maar we hebben ook gewoon een bedrijf. Hoe kun je doorgroeien, tijd en ruimte creëren voor de zorg die je wilt leveren en – ook financieel – eruit halen wat erin zit. Het is fijn om met anderen te kunnen sparren en ervaringen te kunnen uitwisselen. Zo'n meet-up is een kijkje in de keuken als ware. Hoe doe jij het en waarom. We hebben als huisarts natuurlijk een prima salaris. Maar dingen kunnen vast ook beter, anders of handiger. Kijk bijvoorbeeld eens naar financiën waar je recht op hebt, maar die nu op de plank blijven liggen. En creëer ruimte voor jezelf om meer te kunnen doen waar je energie van krijgt. Wij hebben natuurlijk eigenlijk

een rare business, waarbij onder meer wordt bepaald welke vergoedingen we krijgen. In mijn geval betekende het dat ik meer grip wilde krijgen. Zodoende heb ik zelf een budget samengesteld en eigen doelen gesteld. Dit probeer ik voor elkaar te krijgen, zodat ik toch controle kan houden."

Je bent druk, heb je nog wel tijd voor andere dingen naast het werk?

"Ik werk drie dagen in de praktijk en één dag vanuit huis. Voor mij voelt het niet alsof ik het te druk heb. Als je controle hebt op wat je doet, zorgt dat ook voor ontspanning. We zitten ruim in onze capaciteit en iedereen doet wat ie-moet doen, ook heel belangrijk. Privé geniet ik van ons gezin, onze twee zoontjes en van het samenzijn met elkaar. Ik vind het ook heerlijk om mijn hoofd leeg te maken tijdens hardlopen of om nieuwe sporten uit te proberen. Ik hou van lekker eten, van restaurantjes ontdekken. Omdat er al veel samenwerking is en men elkaar goed kent, is Lunteren door de Zorggroep uitgekozen als projectgroep om een kernteam op te stellen met betrekking tot de 'versterking van de eerstelijnsamenwerking'. In deze pilot zit ik er namens de huisartsen in, er is iemand van de thuiszorg, een diëtist, fysiotherapeut et cetera. Zo zijn we organisatieoverstijgend vertegenwoordigd en willen we onderzoeken hoe we met elkaar dezelfde boodschap uit kunnen dragen en gebruik kunnen maken van elkaars expertise. Dus in plaats van elkaar als concurrent te zien, ligt de focus op nog betere samenwerking. We hebben de pilot gekoppeld aan het thema 'leefstijl'. Dit soort dingen geven mij ook energie!"

Hoe kijk je naar de toekomst?

"Ik heb de ambitie om meerdere praktijken onder mijn hoede hebben, waarbij ik meer een regiefunctie aanneem. Ik vind dat we niet bang moeten zijn om het traditionele model los te laten. Er moeten dingen veranderen. Je kunt vertrouwen op je huisartsenhart om goede zorg te leveren. Maar daarnaast kun je ook verder kijken, dat hoeft elkaar helemaal niet te bijten. Je moet dingen anders durven doen, experimenteren wat werkt en een beetje lef hebben. Uiteindelijk behaal je het beste resultaat als je doet waar je goed in bent én waar je plezier aan beleeft. Je moet groter durven dromen, zo kun je de zorg verder brengen. En ik denk dat je op die manier ook de jongere generatie aanspreekt en inspireert. Want we hebben een mooi vak! Het mooiste vind ik dat je een vrijbrief hebt om overal binnen te komen, dat je alles kunt vragen en dat je mag meekijken en mensen je dingen toevertrouwen. Dat blijft bijzonder. Als je mij zou vragen of ik weer voor het vak huisarts zou kiezen zou ik volmondig 'ja!' zeggen."